

## Политика обработки персональных данных

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «Детское питание», ОГРН 1225000021619 (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта <https://gipopo-baby.ru/>.

Если у Вас есть вопросы об обработке персональных данных, Вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес 142432, Московская область, г. Черноголовка, ул. Соединительная, дом 2, каб.19; или
- на наш официальный адрес электронной почты: [info@chernogolovka.com](mailto:info@chernogolovka.com)

Мы придаем большое значение защите Вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим Вас внимательно изучить настоящую Политику обработки персональных данных (далее – *Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку Ваших персональных данных и как Вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

### Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к Вам или позволяет определить вашу личность.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда Вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором Ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», Вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

### Как вы можете реализовать свои права?

Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (142432, Московская область, г. Черноголовка, ул. Соединительная, дом 2, каб.19), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем Вашу личность или личность Вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), Ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с Вами, которые будут подтверждать факт обработки Ваших персональных данных, Вашу подпись или подпись Вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи; также Вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: [info@chernogolovka.com](mailto:info@chernogolovka.com).

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных Вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

### Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем Ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

**Обработка персональных данных на сайте <https://gipopo-baby.ru/>**

### **Форма обратной связи**

В случае если вы захотите задать вопрос, то мы попросим Вас предоставить следующие данные:

- ✓ Ваше имя и фамилия;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ иные сведения, содержащиеся в запросе.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных являются Согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой обратной связи.

Данные, собираемые нами посредством формы обратной связи обрабатываются и уничтожаются в течение 30 дней с момента достижения цели обработки согласно ч.4 ст.21 152-ФЗ или до отзыва согласия, в зависимости от того, что произойдет раньше.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Аналитика посещений на сайте**

**Что такое cookie-файлы?** Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда Вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы Вам было комфортно использовать все функции нашего сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать Вас, когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь нашими услугами, запомнить Ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;

На наших сайтах используются два вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов Вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о Вас. Когда Вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о Вас: Ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы Вашего устройства, тип и версия браузера на Вашем

устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник Вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о Ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания Вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе [«Передача третьим лицам»](#).

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого пользователем сайта, с помощью cookie-баннера, размещенного на всех страницах странице сайта при первом посещении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

### Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о Вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Обработка и подготовка ответов по обращениям потребителей и иных лиц	ООО «Ивановский комбинат детского питания»	Проверка и подготовка ответа по обращениям по качеству продукции заводом-изготовителем	153020, Ивановская обл., г. Иваново, улица 11-ая Сосневская, д. 99
Обработка и подготовка ответов по обращениям потребителей и иных лиц	ООО «Георгиевский комбинат детского питания»	Проверка и подготовка ответа по обращениям по качеству продукции заводом-изготовителем	357820 Россия, Ставропольский край, Георгиевск, ул. Октябрьская, 148
Обработка и подготовка	ООО «УК	Организация обработки и	142432, Московская

<b>ответов по обращениям потребителей и иных лиц</b>	«Черноголовка»	информирование потребителя и иных лиц по итогам обращения	область, г. Черноголовка, ул. Соединительная, 2, помещ. 29
<b>Обработка обращений потребителей и иных лиц</b>	ООО «МЕРКАТУС НОВА КОМПАНИ»	Организация обработки и предоставление информационной системы для сбора обращений	142432, Московская область, г. Черноголовка, ул. Соединительная, д. 2.

**Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения**

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

**Сбор персональных данных несовершеннолетних**

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту [info@chernogolovka.com](mailto:info@chernogolovka.com).

**Безопасность данных**

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

**Изменение политики**

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем публиковать на сайте уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными.